

LU MÀGICA  
BARCELONA

FAQs

# LAS PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

## 1) Dudas sobre los descuentos:

### ¿Cómo se consiguen los descuentos del carné club Super 3?

La bonificación de las entradas para **niños hasta los 14 años con carné super 3** se aplica a las entradas para los días que van del **26 de noviembre al 8 de enero**. Si no seleccionas estas fechas en nuestra web, no son visibles. Hazte con tus entradas aquí: <https://lumagica.es/atrapalo/>

Recuerda **presentar el carné el día de la visita**, de lo contrario, deberá comprar una nueva entrada con su coste correspondiente. El nombre de la entrada es "niños - promoción súpers".

### ¿Cómo funciona el descuento minusvalía/diversidad funcional?

Las entradas gratuitas para personas con **diversidad funcional (grado de discapacidad del 33% o superior)**. Deberás presentar en la entrada la tarjeta acreditativa de discapacidad del 33% o superior. **No sirven otros documentos.** Si no se presenta el carné día de la visita deberá abonar el coste correspondiente adquiriendo la entrada apropiada. Recuerden traer el DNI. Compra tu entrada: <https://lumagica.es/atrapalo/>

### ¿El acompañante entra gratuitamente?

No, el acompañante debe abonar el coste de la entrada que le corresponda, aunque sí que puede ver si hay algún descuento que le pueda servir (como por ejemplo si es jubilado).

### ¿El lugar es accesible?

Sí, el lugar ha sido adaptado para ser accesible tanto para andadores, como sillas de ruedas y carritos de bebes.

### ¿Disponéis de sillas de ruedas?

No, han de traer su propia silla de ruedas en caso de necesitar una.

### ¿Hay descuento familia numerosa o monoparental?

No, no hay descuento para ninguno de estos dos grupos.

### ¿Hay descuento para residentes de Torrelles del Llobregat?

No disponemos de ningún descuento especial para vecinos y residentes de Torrelles del Llobregat.

### ¿Hay descuento para docentes?

No disponemos de ningún descuento para docentes.

### ¿Hay descuento de grupo?

No disponemos de descuentos para grupos.

## 2) ¿Un niño de 14 años cuenta como estudiante?

No, las entradas de estudiante corresponden a estudiantes universitarios o de máster con carné que lo acredite.

## 3) ¿Hay restaurantes para comer en Lumagica?

Sí, disponemos de **gastro multicultural y de una cena con los elfos** que (requiere de reserva previa). A continuación, te detallamos cada uno.

## 4) ¿Qué es el gastro multicultural? ¿Qué tiene?

El **gastro multicultural** es un espacio al aire libre que cuenta con foodtracks al más estilo centroeuropeo navideño. Cuenta con opciones sin gluten, veganas y vegetarianas. Algunos ejemplos son gofres, bocadillos, Frankfurt, fideos orientales, pasta, chocolate caliente, etc.

## 5) ¿Qué es la cena con los elfos? ¿Cómo se reserva?

La **cena con los elfos** es un evento en espacio cerrado en el que durante la comida aparecerán unos elfos que interactuarán con los allí presentes, haciendo bromas y compartiendo tiempo en cada una de las mesas de los invitados. Además, podrán

hacerse fotos. El **menú** es visible en la web y también cuenta con opciones sin gluten, veganas y vegetarianas.

La compra de entrada se hace seleccionando un **fin de semana** que tenga la opción disponible de **acceso Lumagica + cena con los elfos a las 19.30h**. La **cena empieza a las 21h** de modo que tendrán **tiempo suficiente para disfrutar del recorrido de 1h y 30mins**. Les invitamos a que vengán 30 minutos para evitar aglomeraciones.

## 6) ¿Me puedo traer un picnic de casa?

No se permite la entrada de alimentos que provengan de fuera del parque.

## 7) ¿Se puede comprar la entrada en la taquilla o solo online?

Actualmente, solo se pueden hacer con las entradas mediante la compra online.

## 8) ¿Se pueden traer mascotas?

No, ya que el recorrido puede resultar demasiado sobreestimulante para nuestras queridas mascotas.

## 9) ¿Se puede acceder a Lumagica con la misma entrada que la de la exposición a Catalunya en miniatura?

Catalunya en Miniatura y Lumagica son dos actividades distintas con horarios distintos. Mientras que la primera es de día, Lumagica es de noche. Si bien es cierto que Lumagica utiliza el espacio de Catalunya en Miniatura, no tienen que ver, y, por tanto, **la adquisición de una no te permite el paso a la otra.**

## 10) ¿Qué hago en caso de lluvia?

Pese a que se dé una situación de lluvia, **el parque continuará abierto**, no se podrán cambiar las entradas ni se devolverá el dinero. **Si, en previsión de lluvia desean modificar la fecha de su visita, deberá seguir la misma política del apartado siguiente.** Si, de lo contrario, las condiciones meteorológicas impidiesen

la apertura del parque, sí se podrían cambiar las entradas para otro día, **respetando la misma modalidad de la entrada original**. Por ejemplo: entrada para jubilados, club super 3, adultos, etc.

## ¿Cómo cambiar mi entrada de día?

Si quiere solicitar un cambio de entradas contacte con nuestro servicio especializado en este tipo de gestiones: [infoespectaculos@atrapalo.com](mailto:infoespectaculos@atrapalo.com)

Te ofrecemos más información referente a cambios. Podrás solicitar la **cancelación y reembolso de las entradas con más de 72 horas de antelación a la fecha y horario de la sesión**. En caso de solicitarlo **entre 72 y 48 horas de antelación a la fecha y hora de la sesión, podrá realizarse un cambio de fecha, pero no un reembolso**. Con menor antelación, las entradas no permitirán cambio ni reembolso en ningún caso. En caso de no poder asistir, podrán cederse a otros asistentes, ya que no son nominales.

# LES PREGUNTES MÉS FREQUENTS

## 1) Dubtes sobre els descomptes:

### Com s'aconsegueixen els descomptes del carnet Club Super 3?

La bonificació de les entrades per a **nens fins als 14 anys amb carnet súper 3** s'aplica a les entrades per als dies que van del **26 de novembre al 8 de gener**. Si no selecciones aquestes dates a la nostra web, no són visibles. Fes-te amb les teves entrades aquí: <https://lumagica.es/atrapalo/>

**Recorda presentar el carnet el dia de la visita**, altrament, haurà de comprar una nova entrada amb el cost corresponent. El nom de l'entrada és "nens - promoció súpers".

### Com funciona el descompte minusvalidesa/ diversitat funcional?

Les entrades gratuïtes per a **persones amb diversitat funcional (grau de discapacitat del 33% o superior)**. Hauràs de presentar a l'entrada la targeta acreditativa de discapacitat del 33% o superior. **No serveixen altres documents. Si no es presenta el carnet el dia de la visita, haureu d'abonar el cost corresponent adquirint l'entrada apropiada.** Recordeu portar el DNI. Fes-te amb les teves entrades aquí: <https://lumagica.es/atrapalo/>

### L'acompanyant hi entra gratuïtament?

No, l'acompanyant ha d'abonar el cost de l'entrada que li correspongui, encara que sí que pot veure si hi ha algun descompte que li pugui servir (com per exemple si és jubilat).

### El lloc és accessible?

Sí, el lloc ha estat adaptat per ser accessible tant per a caminadors, com a cadires de rodes i carrets de nadons.

### Disposeu de cadires de rodes?

No, han de portar la seva pròpia cadira de rodes en cas de necessitar-ne una.

### Hi ha descompte família nombrosa o monoparental?

No, no hi ha cap descompte per a cap d'aquests dos grups.

### Hi ha descompte per a residents de Torrelles del Llobregat?

No disposem de cap descompte especial per a veïns i residents de Torrelles del Llobregat.

### Hi ha descompte per a docents?

No disposem de cap descompte per a docents.

### Hi ha descomptes per grups?

No disposem de descomptes per grups.

## 2) Un nen de 14 anys compta com a estudiant?

No, les entrades d'estudiant corresponen a estudiants universitaris o de màster amb carnet que ho acrediti.

## 3) Hi ha restaurants per menjar a Lumagica?

Sí, disposem de **Gastro Multicultural** i d'un **sopar amb els elfs** que requereix de reserva prèvia. A continuació, et detallem cadascú.

## 4) Què és el gastro multicultural? Què en té?

El **gastro multicultural** és un espai exterior que compta amb foodtracks al més estil centreeuropeu nadalenc. Compta amb opcions sense gluten, veganes i vegetarianes. Alguns exemples són gofres, entrepans, Frankfurt, fideus orientals, pasta, xocolata calenta, etc.

## 5) Què és el sopar amb els elfs? Com es reserva?

El **sopar amb els elfs** és un esdeveniment en espai tancat on durant el dinar apareixeran uns elfs que interactuaran amb els allà presents, fent bromes i compartint temps en cadascuna de les taules dels convidats. A més, es podran fer fotos. El **menú** és visible a la web i també compta amb opcions sense gluten, veganes i vegetarianes.

La compra d'entrada es fa seleccionant un cap de setmana que tingui l'opció disponible **d'accés Lumagica + sopar amb els elfs a les 19.30h**. El **sopar comença a les 21h** de manera que tindran **prou temps per gaudir del recorregut de 1h i 30mins**. Us convidem a que vinguin 30 minuts per evitar aglomeracions.

## 6) Em puc portar un pícnic de casa?

No es permet l'entrada d'aliments que provenguin de fora del parc.

## 7) Es pot comprar l'entrada a la taquilla o només en línia?

Actualment, només es poden fer amb les entrades mitjançant la compra en línia.

## 8) Es poden portar mascotes?

No, ja que el recorregut pot resultar massa sobre estimulants per a les nostres estimades mascotes.

## 9) Es pot accedir a Lumagica amb la mateixa entrada que la de l'exposició a Catalunya en miniatura?

Catalunya a Miniatura i Lumagica són dues activitats diferents amb horaris diferents. Mentre que la primera és de dia, Lumagica és de nit. Si bé és cert que Lumagica utilitza l'espai de Catalunya a Miniatura, no hi tenen a veure, i, per tant, **l'adquisició d'una entrada no et dona accés a l'altra.**

## 10) Què faig en cas de pluja?

Tot i que es doni una situació de pluja, **el parc continuarà obert**, no es podran canviar les entrades ni es tornaran els diners. **Si en previsió de pluja voleu modificar la data de la vostra visita, heu de seguir la mateixa política de l'apartat següent.** Si, altrament, les condicions meteorològiques impedeixen l'obertura del parc, sí que es podrien canviar les entrades per a un altre dia, **respectant la mateixa modalitat de l'entrada original**. Per exemple: entrada per a jubilat, club super3, adults, etc.

## Com canviar la meua entrada de dia?

Si voleu sol·licitar un canvi d'entrades contacteu amb el nostre servei especialitzat en aquest tipus de gestions: [infoespectaculos@atrapalo.com](mailto:infoespectaculos@atrapalo.com)

T'oferim més informació referent a canvis. Podràs sol·licitar **la cancel·lació i el reemborsament de les entrades amb més de 72 hores d'antelació a la data i horari de la sessió**. En cas de sol·licitar-ho **entre 72 i 48 hores d'antelació a la data i hora de la sessió**, es podrà fer un canvi de data però **no un reemborsament**. **Amb menor antelació, les entrades no permetran cap canvi ni reemborsament**. En cas de no poder assistir-hi, podran cedir-se a altres assistents ja que no són nominals.